



## "Simplemente restablecerlo"

Muchas investigaciones de incidentes tienen falta de entrenamiento o necesitan reentrenamiento como parte de una acción correctiva. Reconociendo que la experiencia de campo es una excelente manera de aprender, aprender por su cuenta *puede ser peligroso*.

Durante la operación de un sitio solar, había interruptores de CA (corriente alterna) para la estación de conversión de energía (PCS / Inverts) que tenían múltiples cortes repetidos. Cada vez, había un solo técnico que fue enviado para investigar y restaurar el sistema a la operación. Dado que este era un problema común durante los meses de verano, el técnico estaba bajo instrucciones de la gerencia para restaurar inmediatamente el sistema a la operación y, por lo general, restablecería el sistema y esperaría, si el sistema se cortaba nuevamente, el técnico restablecía el interruptor. Esto podría ser hasta varias veces al día.

Dado que el sistema tenía algunos problemas OEM (fabricantes de equipos originales) con los inversores, se suponía que el problema era del inversor lo que causaba que los interruptores se cortaran. Para agravar el problema, habían presiones adicionales sobre el liderazgo y el equipo del sitio para mantener el sitio en línea debido a la alta tasa de PPA (Acuerdo de compra de energía) y la confiabilidad de la red de verano.

Luego, un nuevo gerente del sitio instruyó al técnico que dejara de restablecer repetidamente los interruptores. Cuando hubiera un corte, el técnico solo debía restablecer el interruptor una vez y si el interruptor se disparaba nuevamente ese día, debía permanecer fuera de línea. Después de la revisión de ingeniería, hubo un problema con el diseño y la

clasificación del interruptor de CA que causó que se cortara específicamente durante el calor alto en los meses de verano.

Una vez que se enfrentó el problema del interruptor, el número de fallas del inversor también disminuyó. Los ciclos repetidos y las paradas "duras" del inversor contribuyeron a las fallas del inversor.

El técnico y el liderazgo desconocían los procedimientos adecuados para restablecer los interruptores, entendiendo la verdadera raíz de la causa y los riesgos asociados con el restablecimiento repetido o el ciclo de los interruptores bajo alta carga. El técnico era consciente del riesgo diario al que se sometía. El sitio funciona mucho mejor siguiendo las acciones correctas y las finanzas operativas mejoraron.

La mayor lección aprendida fueron las operaciones del interruptor, el restablecimiento, la investigación adecuada y la comprensión de las limitaciones del equipo. Un  
err