



Respuesta del sistema diferente a la esperada, posible peligro

Entender cómo debe responder el sistema al realizar operaciones es de vital importancia para muchas tareas dentro de la industria de energías renovables.

Frecuentemente las cosas no salen según lo planeado, ya sea durante la construcción o las operaciones.

Unas horas después de una interrupción programada, el sitio se desconectó. Se envió un técnico al sitio y se le ordenó restablecer el sitio. Después de que se restableció el sitio, minutos más tarde se desconectó de nuevo y el sitio volvió a estar fuera de línea. Esta no fue la respuesta esperada del sistema y el técnico hizo lo correcto al dejar el sitio fuera de línea y comunicarse con el soporte de administración e ingeniería.

Dado que el corte había sido realizado por un equipo viajante especializado en mantenimiento de subestaciones y alto voltaje, fueron contactados sobre el corte e inmediatamente regresaron al lugar. Durante el apagón programado, había un transformador tipo pedestal (PMT) que tenía indicios de una posible falla

en el buje y el buje del transformador fue reemplazado durante el apagón. Dado que el equipo identificó el problema debido a reparaciones incorrectas en los casquillos del transformador, realizaron las reparaciones apropiadas para que el sitio volviera a estar en línea.

Herramienta de desempeño humano: comprensión de la respuesta del sistema

Una poderosa herramienta para mejorar el desempeño humano es comprender la respuesta del sistema antes de realizar una acción, al realizarla y garantizar que se logró la respuesta deseada cuando se realizó la acción. Al contrario, podría haber peligros o riesgos adicionales que podrían afectar los componentes del sistema o ponerlo a usted y a otros trabajadores en peligro. En Detener Pensar Actuar Revisar o utilizar el método STAR sabemos que comprender la respuesta esperada del sistema y comprender qué podría salir mal o qué podría suceder es la mejor manera de operar de manera segura.

Existía una posibilidad real de que, si el técnico hubiera continuado reiniciando el sitio varias veces, el transformador podría haber fallado catastróficamente, lo que habría provocado peligros significantes para el personal del sitio y el equipo del sitio. Dado que el técnico no esperaba que el sitio se desconectara, la actitud inquisitiva y detenerse