

La tragedia puede estar dentro de una pregunta no hecha

Tener confianza en que la acción que estás a punto de tomar no resultará en una lesión o incidente no ocurre por casualidad. La cantidad correcta de planificación y experiencia en la realización de la tarea o actividad puede contribuir en gran medida a garantizar resultados seguros, pero desafortunadamente en muchos casos eso puede no ser suficiente; Tener una actitud cuestionadora para hacer las preguntas correctas para descubrir riesgos ocultos es clave.

Tener una actitud cuestionadora significa analizar situaciones en el lugar de trabajo, identificar peligros o peligros potenciales, antes de actuar o tomar una decisión. "Detener la autoridad de trabajo" no solo significa detenerse cuando se ha identificado positivamente un peligro, también puede significar detener una tarea cuando hay dudas entre los miembros del equipo, se recomienda detenerse para hacer preguntas para obtener total claridad. Además, hacer preguntas es bueno para el equipo, indica que ningún individuo tiene todas las respuestas a los problemas identificados.

Tener una actitud cuestionadora ayuda a identificar:

- Peligros en el área de trabajo
- Peligros dentro del procedimiento o procedimientos
- Pasos críticos con capas individuales de defensa
- Situaciones o escenarios probables de error

Aquí hay un ejemplo de cómo una actitud cuestionadora probablemente evitó que ocurriera un incidente más grave dentro de la industria eólica:

A un miembro del equipo que era nuevo tanto para al equipo como a la industria se le pidió que ayudara a otros dos miembros con experiencia del equipo a bajar las herramientas y el equipo por el WTG utilizando un dispositivo de ruptura por fricción. Los dos miembros con experiencia del equipo fueron responsables de configurar el sistema de descenso y todos sus componentes, mientras el miembro del equipo más nuevo observaba. El nuevo miembro del equipo no había observado esta tarea y se preocupó por el proceso y comenzó a hacer preguntas para mayor claridad.

